

УДК 364-43(477)

## **ПОДГОТОВКА СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ В УКРАИНЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ**

**Горбунова-Рубан Светлана Александровна** – кандидат социологических наук, доцент, профессор-заведующая кафедрой социологии управления и социальной работы Харьковского национального университета имени В. Н. Каразина;

**Андрющенко Алиса Ильинична** – кандидат философских наук, доцент, профессор кафедры социологии управления и социальной работы Харьковского национального университета имени В. Н. Каразина

*В статье анализируются проблемы подготовки социальных работников для учреждений, организаций, служб социальной направленности. Раскрывается сущность и содержание профессиональной социальной работы, подчеркивается ее интегративный междисциплинарный характер. Акцентируется внимание на сложности институционализации социальной работы как профессиональной деятельности социального профиля. Обосновывается неправомерность выведения последней из направления социально-политических дисциплин и отнесение ее к экономическим наукам, что противоречит ее сущности и содержанию, поскольку социальная работа выступает инструментом реализации социальной политики государства. Поднимается вопрос о необходимости подготовки специалистов высшей квалификации по социальной работе. Подчеркивается, что сегодня в Украине нет специалистов этого уровня ни в вузах, ни в научно-исследовательских институтах, ни в управленческих структурах разного уровня.*

**Ключевые слова:** социальная работа, социальные службы, социальная сфера, государственный стандарт, рамочный квалификактор подготовки специалистов.

*У статті аналізуються проблеми підготовки соціальних працівників для установ, організацій, служб соціальної спрямованості. Розкривається сутність і зміст професійної соціальної роботи, підкреслюється її інтегративний, міждисциплінарний характер. Акцентується увага на складності інституціоналізації соціальної роботи як професійної діяльності соціального профілю. Обґрунтовується неправомірність виведення останньої з напрямку соціально-політичних дисциплін і віднесення її до економічних наук, що суперечить її сутності і змісту, оскільки соціальна робота виступає інструментом реалізації соціальної політики держави. Ставиться питання про необхідність підготовки фахівців вищої кваліфікації з соціальної роботи. Підкреслюється, що сьогодні в Україні немає фахівців такого рівня ані у вищих навчальних закладах, ані в науково-дослідних установах, ані в управлінських структурах різного рівня.*

**Ключові слова:** соціальна робота, соціальні служби, соціальна сфера, державний стандарт, рамковий кваліфікатор підготовки спеціалістів.

*The article analyzes the problems of training social workers to institutions, organizations, services, social orientation. The essence and content of professional work, it emphasizes integrative interdisciplinary. Attention is drawn to the complexity of the institutionalization of social work as a professional activity of a social profile. Substantiates the illegality of removing the last of the direction of social and political sciences and assignment it to the economic sciences, which contradicts its essence and content, since it is an instrument of implementation of social policy in the wider context, in connection with which universities are deprived of opportunities to prepare social workers required profile and qualifications. The article raises the question of the need to train highly qualified specialists in social work. Today in Ukraine there are no specialists of this level or in higher education or in research institutions or in the administrative structures of different levels.*

**Keywords:** social work, social services, social services, national standard, a framework qualifier training.

Переход от индустриального к постиндустриальному или, как его еще называют, информационному обществу в постсоветских странах усложняется одновременным переходом к новым для них экономическим (рыночным) отношениям. Изменения, которые происходят в украинском обществе, носят глубинный характер, они коренным образом трансформируют все сферы общественной жизни, прежде всего его основу – социальную структуру. Изменяются отношения собственности и власти, перестраиваются механизмы социальной стратификации, расслоения населения. Большинство ранее благополучных групп утратили свой

статус, свои социальные позиции, появились новые социальные слои. Изменения в социальной структуре сопровождаются глубокой поляризацией населения по уровню доходов, материального благосостояния, социальных возможностей удовлетворения насущных потребностей. В этих условиях обостряется проблема массового расширения бедности, формируется ее субкультура, которая примитивизирует жизнь людей, снижает их жизнеспособность [5, с. 64-65].

В силу длительного экономического и политического кризиса в нашей стране социально-экономические реформы проводятся без необходимых подстраховочных механизмов поддержки уровня и качества жизни широких слоев населения, что приводит к резкому ухудшению социальной защиты последних. Военные действия на востоке Украины породили потоки беженцев, вынужденных переселенцев с оккупированных территорий, что приводит к тому, что в социальной поддержке, защите, безопасности нуждается все большее количество людей. В этих условиях самой острой проблемой является востребованность в обществе развитой, гибкой, научно обоснованной системы социальной защиты, помощи, реабилитации людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, которая обеспечивала бы их социальную поддержку и безопасность.

Система социальной защиты реализует свои функции в социальной сфере, обеспечивающей воспроизводство социальных субъектов с многообразием их потребностей и интересов, регулирующей их социальное взаимодействие во всех областях жизнедеятельности. Она включает в себя совокупность социальных институтов, инфраструктуру, непосредственно обеспечивающую жизнедеятельность человека. Социальная сфера как пространство реализации социальной функции общества, социальной политики государства, социальных прав человека, тесно связана с другими сферами общества, детерминирована его социально-экономическим, политическим, социокультурным развитием [5, с. 18-19].

К сожалению, в последнее десятилетие произошло резкое снижение компенсаторных возможностей социальной сферы. Остаточный принцип финансирования привел к разрушению ее инфраструктуры, кризисное состояние последней стало дополнительным тормозом экономического развития украинского общества. Переход к новым для Украины рыночным отношениям, сложные социально-экономические и политические условия, в которых оказалась наша страна, актуализировали потребность в институте социальной работы. Как показывает мировой опыт, социальная работа выступает инструментом решения самых сложных социальных проблем на индивидуальном, групповом и общинном уровне, является регулятором взаимоотношений человека и общества, способствует социальному и экономическому развитию последнего. Социальная работа как профессиональная деятельность направлена на гармонизацию личностных и общественных отношений, оказание помощи отдельным индивидам, группам, общностям, испытывающим трудности в социальном функционировании, посредством защиты, поддержки, коррекции, реабилитации, активизации их жизненных сил. Социальная работа является одной из самых распространенных профессий социального профиля в мире.

Сегодня в Украине идет активная институционализация социальной работы как науки, профессиональной деятельности и учебной дисциплины. С начала 90-х гг. прошлого века создана система социальных служб, учреждений, организаций социальной направленности. В это же время началась подготовка социальных работников в колледжах, техникумах, вузах [1, с. 76-78].

Проблемы подготовки социальных работников в нашей стране определяются рядом факторов. Во-первых, они обусловлены спецификой социальной работы, которая носит интегративный, междисциплинарный характер. Социальный работник в практической деятельности использует научные разработки многих областей социального знания, он должен знать как общие, так и специфические принципы, закономерности, методы наук, изучающих человека и общество. Все это требует от специалиста в области социальной работы не только знания многих научных дисциплин – философии, политологии, права, психологии, социологии, педагогики, социальной экономики, медицины, но и умения на практике применить ту или иную систему знаний для решения конкретной социальной проблемы индивидов, социальных групп, общностей.

Формирующаяся в Украине система теоретической и практической подготовки социальных работников находится сегодня на этапе поиска форм, методов, методик такой подготовки будущих специалистов, выработки у них умений и навыков реализации профессиональных функций.

Во-вторых, многоаспектность социальной работы, ее интегративный характер требует специализаций в подготовке социальных работников, поскольку им приходится контактировать с различными целевыми группами и категориями клиентов (женщинами, семьями, молодежью, пожилыми людьми, инвалидами, безработными и т. д.), что требует знания специфики потребностей этих групп, их интересов, методов и технологий оказания помощи в решении социальных проблем.

Необходимо учитывать также многоуровневый характер социальной работы, которая проводится на макро-, мезо- и микроуровнях, каждый из которых имеет свою специфику [4, с. 12].

В-третьих, по содержанию и специфике объекта выделяют два вида профессиональной социальной деятельности: социальную работу общего профиля и специализированную социальную работу.

К первому виду относится социальная работа с индивидами и семьями. Ее основная цель – содействие в разрешении сложных жизненных ситуаций внутрисемейного и семейного характера, возникающих в результате нарушения адаптационных механизмов взаимодействия с ближайшим окружением и требующих нормализации межличностного взаимодействия, иногда реадaptации, реабилитации, оказания помощи в разрешении конфликтов.

К этому же виду относится социальная работа с различными социальными группами, которые классифицируются по возрасту (детские, молодежные, группы пожилого возраста), по полу, по интересам и схожим проблемам (профессиональные, одиноких родителей, матерей-одиночек, беженцев, вынужденных переселенцев, наркоманов, алкоголиков, группировки асоциального характера (детская и подростковая преступность) и т. д.

Третьей разновидностью этого вида является социальная работа в общинах, по месту жительства. Она ориентирована на укрепление общинных связей, на создание благоприятного социально - психологического климата в местах проживания людей, на расширение сети предоставления социальных услуг по месту жительства, организацию групп взаимопомощи. Особенно актуальна сегодня социальная работа среди вынужденных переселенцев, беженцев.

Ко второму, специализированному, виду относится социальная работа в сфере труда и занятости, в здравоохранении и медико-реабилитационных службах, в системе образования, правовой защиты, пенитенциарных учреждениях, в вооруженных силах и т.д. [3, с. 19].

Социальную работу осуществляют специалисты системы социальных служб и социальных учреждений, основная задача которых состоит в реализации социальной политики государства, обеспечении нормального функционирования социальной среды, поддержки социальной стабильности общества, оптимизации жизнедеятельности его членов. В систему социальной работы входят государственные учреждения, общественные (негосударственные) и частные организации, представляющие систему социальной защиты, социального обеспечения, социального обслуживания; высшие и средние специальные учебные заведения, готовящие специалистов для данной отрасли, научно-исследовательские учреждения, занимающиеся общими и частными вопросами социального развития.

Как видно из характеристики системы социальной работы, направлений деятельности ее структурных элементов, для функционирования этой системы необходимы квалифицированные кадры. К социальной работе часто ошибочно относят услуги вспомогательного и технического персонала служб и благотворительных организаций, занятых социально-бытовым обслуживанием, чей труд обычно не требует высокой квалификации, соответствующей подготовки по программе высшего или среднего специального образования. Однако профессиональные услуги специалиста социальной работы, решающего личностные проблемы клиента на уровне консультанта-психолога, педагога, специалиста-менеджера по кадрам (персоналу), оказывающего медико-социальные услуги или занимающегося организационной, социально – аналитической, исследовательской или прогностической деятельностью, требуют основательной теоретической и практической базовой подготовки [3, с.17].

Социальный работник должен владеть:

- знаниями о природе человека и обществе. Они включают в себя знания об индивидуальном и групповом поведении людей, взаимоотношениях человека и общества, человека и государственных структур, о социальных процессах и их развитии и пр.;

- знаниями теории и методов социальной работы;

- профессиональными навыками и умениями, технологиями социальной работы, а именно:

- умением выполнять профессиональную практическую работу (посредничество, консультирование, специализированную помощь в социальных службах, организациях учреждений);

- умением оказывать социальную помощь и услуги клиентам социальных служб, которые находятся в сложной жизненной ситуации, выйти из которой самостоятельно, без посторонней помощи они не могут;

- умением проводить исследовательско-аналитическую работу (изучение актуальных социальных проблем, специфики потребностей наиболее уязвимых, незащищенных групп населения, индивидов; разработку социальных проектов, технологий, социального прогнозирования и т. п.);

- умением выполнять организационно-управленческую и административную работу в социальных

службах, организациях и учреждениях;

- координировать совместную деятельность государственных и общественных организаций и учреждений социальной направленности по оказанию социальной защиты и помощи различным социальным группам, индивидам, общностям.

В практической деятельности социальный работник должен владеть:

- основными методами социальной работы с индивидами и различными группами населения;
- основными методами рациональной организации труда, выработки и реализации управленческих решений по социальным вопросам в учреждениях и службах социальной работы;
- методикой проведения диагностики проблем клиентов, консультационных и профилактических мероприятий с целью активизации жизненных сил клиентов социальных служб для повышения их активности в решении собственных жизненных проблем;
- основными методами психолого-педагогической, образовательно-воспитательной работы в социальных учреждениях и службах;
- методами специализированной социальной работы в сфере труда и занятости, в здравоохранении и медико-реабилитационных службах, в системе образования, правовой защиты, пенитенциарных учреждениях, в вооруженных силах.

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Украины № 507 от 24 мая 1997 года о перечне направлений и специальностей подготовки специалистов в высших учебных заведениях в соответствии с образовательно-квалификационным уровнем «бакалавр» социальная работа была отнесена к области социально-политических дисциплин, что соответствовало сущности и содержанию социальной работы, функциональным и должностным обязанностям социальных работников, поскольку социальная работа как наука и общественный феномен тесно связана с социальной политикой государства, выступает инструментом ее реализации.

В декабре 2006 года Кабинетом Министров Украины было принято новое постановление № 17-19 «О направлениях подготовки специалистов в высших учебных заведениях по образовательно-квалификационному уровню «бакалавр», в соответствии с которым было изменено направление подготовки бакалавров социальной работы. Социальная работа была отнесена к сфере экономики (ДК 009.2010), к виду экономической деятельности – «Предоставление социальной помощи» (код 85.3), к сфере «Социальное обеспечение» (код 1301), с присвоением квалификации «социальный работник» (код 34.60). Бакалавр направления «Социальная работа» должен быть подготовлен к одному или нескольким видам экономической деятельности в соответствии с «Государственным классификатором видов экономической деятельности» (ДК 009.2010).

В соответствии с государственным классификатором (ГК) 003.2005 определены следующие должности и должностные обязанности: социальный работник (вспомогательный персонал) 1-2 категории; специалист (34.39) по найму рабочей силы; специалист по специализированному обслуживанию (34.39); инспектор по выплате пенсий (34.43); инспектор по назначению пенсий (34.43); консультант-инспектор (в аппарате государственных органов власти, исполкомов); инструктор по трудовой адаптации (34.39). ГК определены следующие виды деятельности бакалавра социальной работы на первичных должностях: выполнение общих функций управления путем осуществления преимущественно администраторских и операторских и частично эвристических трудовых процедур; принятие оперативных решений в сфере своей компетенции, функциональной и информационной подготовки проектов решений; участие в оперативном управлении первичными подразделениями – линейными (основная деятельность) или функциональными (подготовительная и вспомогательная деятельность), а также самостоятельными организациями, преимущественно не имеющими аппарата управления; руководство подчиненными, компетенция которых не выше технических служащих и младших специалистов.

С нашей точки зрения, данный государственный квалификационный стандарт высшего профессионального образования по специальности «Социальная работа» (6.130102) никакого отношения к социальной работе не имеет, поскольку не отвечает ее сущности и содержанию деятельности специалистов в службах, учреждениях, организациях социальной направленности. Даже специализированная социальная работа в сфере труда и занятости не сводится к выполнению чисто экономических функций, поскольку по своей сути, содержанию, направленности, целевым установкам она является профессией социального профиля. Социальная работа как профессиональная деятельность отличается не только от экономических, но и от других схожих по характеру профессий социальной направленности, что делает ее относительно самостоятельной, несмотря на интегративный, междисциплинарный характер. Одной из отличительных черт социальной работы является сам характер взаимодействия социального работника и клиента. В отличие от субъект – объектных

отношений, присущих всем другим видам «помогающих» профессий (врача, психолога, педагога, юриста), взаимодействие социального работника и клиента носит субъект – субъектный характер. Клиент социальной службы выступает активной стороной общения между ним и социальным работником. Клиент вправе принять или отказаться от предлагаемой помощи или услуги. Это во-первых. Во-вторых, несмотря на то, что помощь является основным механизмом социальной работы, не любая форма помощи отождествляется собственно с социальной работой. На уровне обыденного сознания социальная работа нередко понимается как совокупность практических действий по оказанию экономической, информационной, психологической, консультативной или иной помощи нуждающимся в поддержке извне. В социальной работе помощь выступает не как самоцель, а как метод, средство достижения определенной цели. Она носит вспомогательный характер и направлена прежде всего на активизацию самозащитных жизненных сил и потенциальных возможностей индивида, группы, общины для выхода из сложной жизненной ситуации [3, с. 18].

Социальный работник должен делать все для оказания помощи клиенту, способствуя тем самым социальному развитию его личности, выступать в роли защитника его интересов, не нанося ущерба другим людям. Такого универсального специалиста, востребованного социальными службами, организациями, учреждениями государственного, общественного и частного типа в сфере экономики подготовить невозможно.

Закон Украины о высшем образовании (2014 г.) предусматривает разработку рамочного квалификатора вместо обязательного госстандарта подготовки специалистов различных направлений. Однако без возвращения социальной работы как профессии социального профиля из сферы экономики в область социально-политических дисциплин, которые как науки о человеке и обществе выступают теоретико-методологической базой социальной работы как отрасли науки и моделей ее практической реализации, невозможно создание рамочного классификатора подготовки специалиста с перечнем компетенций, которыми должен обладать данный профессионал [2, с. 5].

Для ускорения процесса институционализации социальной работы как науки и профессиональной деятельности целесообразно решение еще одной проблемы – обеспечение возможности подготовки кадров высшей квалификации этого профиля (т.е. включение социальной работы в перечень научных направлений подготовки специалистов высшей квалификации с присвоением ученой степени и звания).

Сегодня в Украине делаются первые шаги по подготовке работников для социальной сферы с базовым образованием по социальной работе, в силу чего социальной работой разного профиля (научной, преподавательской, профессиональной) занимаются представители смежных наук – философии, социологии, психологии, педагогики и т.п. Это приводит к тому, что специфические проблемы социальной работы часто рассматриваются с точки зрения предметного поля конкретной науки, что не всегда раскрывает сущностные характеристики данного феномена.

Правда, отсутствие возможности подготовки кадров высшей квалификации по социальной работе частично компенсируется путем расширения направлений подготовки специалистов этого профиля в рамках других общественных наук. В перечне специальностей высшей квалификации уже имеется направление подготовки по психологии социальной работы (уже защищены десятки кандидатских и докторских работ). Остается актуальной подготовка специалистов высшей квалификации по социологии социальной работы. Конечно, это не решит проблему кардинально, поскольку в нынешних сложных условиях актуализируется потребность в специалистах высшей квалификации по социальной работе и в других направлениях (например, в медико-социальном).

Такая ситуация сдерживает дальнейшее развитие социальной работы как науки, ее теоретико-методологических, методических основ, препятствует повышению престижа профессии, эффективности практической деятельности.

#### **Литература:**

1. Андрищенко А. И. Институционализация социальной работы как науки и профессии в Украине / А. И. Андрищенко // Социальная работа: история, теория, практика. – Мариуполь: ДВНЗ «ПДТУ», 2015. – с. 75-90.
2. Закон України «Про вищу освіту» № 1556-VII від 01.07.2014 [Електронний ресурс]: Верховна Рада України, 2014. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>. – Назва з екрана.
3. Козлов А. А. Практикум социального работника (для студентов вузов). / А. А. Козлов, Т. Б. Иванова – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2001. – 320 с.
4. Лукашевич М. П. Соціологія соціальної роботи / М. П. Лукашевич, Т. В. Семигіна – К., 2009.
5. Осадчая Г. И. Социология социальной сферы: [учебное пособие для высшей школы. Изд. 2-е, перераб., доп.] / Г. И. Осадчая – М.: Академический проект, 2003. – 334 с