

УДК 338.24

Катаев С.Л.

доктор социологических наук, профессор
Классического частного университета
(г. Запорожье, Украина).

Хрусталеv Ф.С.

кандидат социологических наук, доцент
Классического частного университета
(г. Запорожье, Украина).

ПРОБЛЕМАТИКА КУРСА «МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ» ДЛЯ СТУДЕНТОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Обосновывается необходимость преподавания курса «Мониторинг социальных процессов» для студентов специальности «Социальная работа». Предлагается перечень вопросов для данного курса и дается обзор проблематики, которую следует учесть в процессе его преподавания.

Ключевые слова: социальная работа, социальный анализ, социальный мониторинг, социальные технологии, социальное управление.

Обґрунтовується необхідність викладання курсу «Моніторинг соціальних процесів» для студентів спеціальності «Соціальна робота». Пропонується перелік питань для даного курсу і дається огляд проблематики, яку слід врахувати в процесі його викладання.

Ключові слова: соціальна робота, соціальний аналіз, соціальний моніторинг, соціальні технології, соціальне управління.

The necessity of teaching the course "Monitoring of social processes" to the students of specialty "Social work" is the main goal of this issue. The list of questions for the course is proposed and an overview of issues that should be taken into account in the process of teaching is provided.

Keywords: social work, social analysis, social monitoring, social technologies, social management.

© Катаев С. Л., Хрусталеv Ф. С., 2016

Для студентов специальности «Социальная работа» важно не только наличие опыта практической работы, но и приобретение навыков аналитической деятельности в сфере социальной политики. Это требует знания большого объема конкретных данных, результатов наблюдений социальной реальности, выработки способов решения социальных проблем. Поэтому учебный материал должен излагаться с учетом более широкого социального контекста. Практические работники не всегда учитывают и понимают значимость особенностей социальной работы как важной составной части социальной политики в регионе.

Цель статьи – раскрыть проблематику и значимость курса «Мониторинг социальных процессов» в подготовке социальных работников.

В последнее время издано ряд учебных пособий, в которых освящаются проблемы социальной работы на предприятии [1], энциклопедические справочники [2], обстоятельные исследования в области социальных технологий [3]. Эти учебники позволяют в более широком контексте рассматривать проблематику социальной работы.

Основными компонентами курса социальной работы должны быть социальный анализ и социальные технологии. Следует преодолеть в программе курса социальной работы превалирование теоретического материала. Следует по возможности сократить изложение таких вопросов как определение категорий, структуры науки, теории социальной работы и пр. Для человека с предметно-практическим мышлением такая теория не прибавит знаний, а делает их искусственными, пригодными лишь для сдачи экзамена.

Для преодоления указанного недостатка считаем необходимым введение в программу подготовки социальных работников курса «Мониторинг социальных процессов». В этом курсе будет содержаться материал с конкретными данными по Украине и городу, по социальным технологиям решения проблем безработицы, семейных конфликтов и т.п., что позволит расширить социальную информированность студента, будет способствовать развитию практических навыков. Знание социальных технологий, как стандартизированного набора приемов социального управления приближает студента к пониманию способов решения социальных проблем. Следует шире разъяснять

необходимость участия социальных работников в решении различных социальных проблем в городе и на производстве. Имеет значение изучение социальных технологий в кадровой политике, адаптации молодых работников на производстве и других проблем, требующих участия социальных работников на предприятиях.

Особо большое значение, на наш взгляд, имеет изложение в курсе «Мониторинг социальных процессов» вопросов социального анализа и социального мониторинга.

Социальный анализ - это совокупность исследовательских операций по выявлению причин и факторов социальных явлений, это изучение социальных аспектов различных видов человеческой деятельности, оценка социальных показателей развитости общества. Социальный анализ – это общее наименование для целого ряда аспектов изучения общества и включает в себя: демографический анализ, социологический анализ, региональный, экологический и т.п. Социальный анализ имеет ряд уровней и методов и включает в себя: методологический и теоретический анализ, статистический анализ, факторный, эмпирический. и др. Социальный анализ осуществляется с различными целями: для подготовки экспертных заключений по социальной политике в регионе, для характеристики показателей социального состояния региона; для социального прогнозирования, оценки состояния системы, социальной диагностики, выработки рекомендаций по социальному управлению, выявление степени и характера влияния социальных показателей на различные виды деятельности; подготовка управленческих решений в сфере социального управления; описания социального контекста финансовых, производственных и иных проектов. Социальный анализ позволяет получить конкретную информацию о состоянии социальной системы, что дает возможность принимать рациональные, взвешенные решения, с учетом приоритетов и степени значимости различных аспектов социального управления. В социальном анализе большую роль играет статистическое изучение социальных процессов.

Важную роль в социальном анализе имеет социальный мониторинг, т.е. периодические исследования, наблюдения за социальной системой по стандартной методике и стандартному набору показателей. Одной из проблем социального анализа является изучение социальной напряженности в обществе. Изучение социальных проблем города в

контексте социального анализа особо актуально для специальности социальная работы с тем, чтобы расширить горизонт представления об этом виде деятельности.

Социальный мониторинг – это система периодического сбора, обобщения и анализа социальной информации.

Социальный мониторинг как информационная база социального управления необходим для принятия стратегических и тактических решений на различных уровнях управления. Социальное управление предполагает ориентацию на постоянный учет человеческих потребностей, поддержку постоянного контакта с потребителем, тесную связь с жизнью. Для реализации этих функций социального управления необходима развернутая, разносторонняя информация о социальных явлениях и процессах, важнейшую часть которой представляют данные социального мониторинга.

Социальный мониторинг решает задачи комплексного отображения всех аспектов деятельности людей. Экономические, политические, социальные и другие группы факторов общественного развития настолько тесно переплетены и взаимосвязаны, что игнорирование органами государственного управления хотя бы одной из них вносит заметный дисбаланс в развитие общества в целом.

Реализовать функции конкретной информационной помощи органам управления при разработке обоснованной линии экономических и социальных преобразований с учетом важнейших и актуальнейших социальных проблем может социальный мониторинг.

Объектами социального мониторинга выступают социальные процессы и явления, которые могут заметно воздействовать на характер экономического развития, политические ситуации, ход общественных преобразований, осуществляемых в стране. В качестве таких объектов могут выступать отношение людей к органам власти и управления, политическим, государственным деятелям, социальная дифференциация населения, межнациональные отношения, социальная мобильность и миграционные процессы, занятость, доходы, условия труда, деятельность отраслей социального обслуживания, криминальная обстановка и др.

Сущность социального мониторинга состоит в комплексном использовании всего арсенала источников данных о социальных процессах и явлениях как естественно

функционирующей информации — текущей статистики, отчетности, единовременных учетов, переписей, социально-демографических обследований и т.п., так и специально организованных исследований, опросов населения для реализации целей управления. Социологическим мониторингом непосредственно занимается Институт социологии АН Украины.

Основные принципы мониторинга как орудия социального управления заключаются в выполнении следующих основных требований:

- полнота, системность и достоверность социальной информации;
- оперативность получения сведений и их систематическая актуализация;
- сопоставимость получаемых данных путем использования единой методологии сбора и анализа информации;
- сочетание обобщающих и дифференцированных оценок и выводов [4].

Организация социального мониторинга предполагает решение ряда задач, связанных с созданием его предметной структуры, системы показателей и индикаторов, получаемых из естественно функционирующих баз данных (в основном из данных текущего статистического учета и отчетности) и путем проведения специальных обследований.

Мониторинг социальных процессов является информационной технологией, которая обеспечивает информацией о социальных изменениях. Учет и анализ этих изменений позволяет своевременно оценивать объем и направленность необходимых управленческих воздействий для предотвращения ухудшения социального положения населения. Важно предусмотреть в комплексе как можно более широкий спектр социальных проблем, которые отслеживаются с помощью мониторинга, чтобы в процессе социального планирования и прогнозирования не упустить те аспекты, которые могут вызвать социальное напряжение.

Существенной проблемой является низкая управленческая культура работников социальной сферы, которые не используют данные мониторинга и рекомендации ученых, разработанные на основе этих данных. Вот почему так важно при подготовке новой когорты работников социальной сферы, которые обучаются социальной работе в вузах, включать в программы обучения курс мониторинга и анализа социальных процессов.

При подготовке мониторинга следует системно предусмотреть учет показателей

социальных процессов по различным аспектам социальной сферы.

Система показателей содержит восемь разделов [5]:

1. Социально-демографический (динамика численности населения, включая половозрастную характеристику, рождаемость, смертность, среднюю продолжительность жизни по различным половозрастным, профессиональным и региональным группам, численность семей, их состав, брачность, разводимость, миграцию и характеристику мигрантов, пороговые значения социально-демографических показателей).

2. Социально-трудовой (характеристика трудовых ресурсов и их расстановки, потребностей общественного производства в рабочей силе, динамика занятости и характеристика безработицы населения, условия труда, оплата труда, пороговые значения безработицы, деградации трудового потенциала).

3. Уровня и качества жизни населения (динамика денежных, реальных, среднедушевых доходов, потребления товаров, денежных сбережений, соотношения платежеспособного спроса и предложений товаров и услуг, с учетом дифференциации по группам и типам семей, социальные пособия, пороговые значения уровня и качества жизни населения).

4. Жилищного обеспечения населения (характеристика жилищного фонда по типу, метражу, принадлежности, благоустройству, потребности улучшения условий проживания, пороговые значения жилищных условий).

5. Здоровья населения и здравоохранения (динамика заболеваемости и ее характеристика, причин смертности, инвалидности, характеристика медицинской инфраструктуры и кадрового обеспечения).

6. Народного образования, культуры, информационных услуг (динамика количества обучающихся, посещающих дошкольные и внешкольные учреждения, характеристика образовательной инфраструктуры и инфраструктуры культуры, кадрового потенциала, пороговые значения образовательных и культурных показателей).

7. Экологической и социальной безопасности (динамика показателей чистоты воды, воздуха, вредных выбросов, материальных затрат на обеспечение экологической безопасности, преступности, пороговые значения экологических показателей и показателей криминогенности).

8. Социально-психологического самочувствия населения (социальные

удовлетворенность, ущемленность, тревожность, напряженность, толерантность, конфликтность).

Кроме уже упомянутых вопросов о сущности мониторинга, его принципах, функциях, считаем необходимым в соответствующем курсе раскрыть следующие вопросы: обоснование системы показателей социального мониторинга, мониторинг демографических процессов, система показателей и мониторинг уровня жизни населения, статистическое изучение социальных процессов, показатели и анализ изменений в социальной структуре общества, мониторинг социальной напряженности в обществе, социокультурные явления как предмет мониторинга, показатели и индикаторы уровня культурного развития общества, мониторинг деятельности средств массовой информации, социально-экономические процессы как предмет мониторинга, мониторинг занятости и безработицы в обществе, здравоохранение как объект социального мониторинга, показатели и мониторинг социального развития города, мониторинг уровня преступности, мониторинг социальной безопасности (производственный травматизм, пожары, безопасность на дорогах и пр.)

Интерес к данным мониторинга социальных процессов является частью культуры мышления социального работника. Формирование культуры мышления социального работника является важной задачей курса «Мониторинга социальных процессов». Это также важный компонент культуры муниципальных руководителей. Культура мышления социального работника зависит от того, в какой мере усвоена специфика социальной работы. Важна профессиональная осведомленность социального работника, умение активно использовать основные методы исследования. Важный аспект мышления социального работника предполагает умение оперировать количественными данными, составлять исследовательские документы, проводить эмпирические исследования, обрабатывать их и уметь интерпретировать полученные результаты. Специфика мышления социального работника предполагает интерес к массовым процессам и явлениям, к тем закономерностям, которые присущи не отдельному индивиду, а группе, коллективу, сообществу. Важен интерес социального работника к взаимосвязям социальных явлений и процессов, присущих разным, пересекающимся плоскостям социального пространства, например, к связям между экономическими,

политическими, социальными, культурными процессами. Интерес к процедурным аспектам социальной работы, к межинституциональным взаимосвязям - важная составляющая мышления социального работника.

Выводы. Специфика социальной работы предполагает сочетание социальной ответственности, заинтересованности в судьбах конкретных людей, нуждающихся в помощи, и умение делать обобщающие заключения о социальном самочувствии населения, опирающиеся на научно обоснованные эмпирические данные.

Развитие мышления социального работника благодаря расширению вопросов социального анализа, социального мониторинга и социальных технологий в процессе преподавания курса «Мониторинга социальных процессов» для студентов – важный фактор повышения качества обучения.

Литература

1. Васильев В. В. Соціальна робота на підприємстві [Навчальний посібник] / В. В. Васильев. – К. : Видавничий дом «Слово», 2011. - 424 с.
2. Все про соціальну роботу : [Навчальний енциклопедичний словник-довідник] / За науковою ред. д.с.н., проф. В. М. Пічі. – Львів: «Новий Світ – 2000», 2013. - 616 с.
3. Сурмин Ю. П. Теория социальных технологий: [Учебное пособие] / Ю. П. Сурмин, Н. В. Туленков. – К. : МАУП, 2004. - 608 с.
4. Социальный мониторинг [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.grandars.ru/college/sociologiya/socialny-y-monitoring.html>
5. Гуляева Н. П. Мониторинг социальных процессов [Электронный ресурс] / Н. П. Гуляева. – Режим доступа: http://zhurnal.lib.ru/n/natalxja_p_g/tema98.shtml