

<https://doi.org/10.26565/2218-2470-2025-15-03>

УДК 364-043.86(477):061.23

Садрицька Світлана Валеріївна

кандидат соціологічних наук,
доцент закладу вищої освіти

кафедри «Каразінська школа соціальної
роботи ННІ соціології та медіакомунікацій
Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна
майдан Свободи, 4, Харків, 61022, Україна,

e-mail: s.sadritskaya@karazin.ua,

<https://orcid.org/0000-0002-9469-2313>

Степанова Марина Володимирівна

здобувачка освіти 4 курсу

Навчально-наукового інституту
соціології та медіакомунікацій

спеціальності «Соціальна робота»

Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна
майдан Свободи, 4, Харків, 61022, Україна,

e-mail: mariwkakaritacs@gmail.com,

<https://orcid.org/0009-0005-7011-2360>

ОСОБЛИВОСТІ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ БЛАГОДІЙНОГО ФОНДУ КАРІТАС В УКРАЇНІ В УМОВАХ ВІЙНИ

У статті з'ясовано особливості діяльності благодійного фонду «Карітас Україна» у сфері соціальної роботи в умовах повномасштабної війни в Україні. Проаналізовано зміни в організаційній структурі, основні напрями роботи та трансформацію соціальних програм фонду після 2022 року. Особливу увагу приділено формам гуманітарної, психосоціальної та інтеграційної підтримки внутрішньо переміщених осіб, людей похилого віку, і родин з дітьми. Визначено нові підходи до соціальної допомоги — мобільні команди, цифрові платформи реєстрації отримувачів, розширення волонтерських мереж. Обґрунтовано соціальний вплив діяльності фонду на згуртованість громад і розвиток партнерства між державними, релігійними та громадськими структурами. Виявлено основні проблеми соціальної роботи під час війни: професійне вигорання працівників, обмеженість ресурсів, потреба в державній інтеграції досвіду НУО. Окреслено перспективи розвитку системи соціальної підтримки на основі практик Карітас Україна та можливість формування національної моделі соціальної роботи в кризових умовах.

Ключові слова: *соціальна робота, діяльність благодійних фондів, Міжнародний благодійний фонд «Карітас України», благодійність, гуманітарна допомога, соціальна підтримка, внутрішньо переміщені особи, волонтерство.*

Як цитувати: Садрицька С. В., Степанова М. В. Особливості соціальної роботи благодійного фонду Карітас в Україні в умовах війни // SOCIOPROSTIR: міждисциплінарний електронний збірник наукових праць з соціології та соціальної роботи. 2025, № 15. С. 21–30. <https://doi.org/10.26565/2218-2470-2025-15-03>

In cites: Sadrytska, S., Stepanova M. (2025) Features of social work of the Caritas charitable foundation in Ukraine under conditions of war. *SOCIOPROSTIR: the interdisciplinary online collection of scientific works on sociology and social work*, 15, 21-30. <https://doi.org/10.26565/2218-2470-2025-15-03> [in Ukrainian].

© Садрицька С. В., Степанова М. В., 2025



[Creative Commons Attribution 4.0 International \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Актуальність. Повномасштабна війна в Україні спричинила безпрецедентну гуманітарну кризу, що продовжує загострюватися. Мільйони людей втратили домівки, роботу, звичний спосіб життя та доступ до базових соціальних послуг. У цих кризових умовах значно зросла потреба населення України у соціальній підтримці, допомозі, адаптації та відновленні соціальних зв'язків. Важливу роль у реагуванні на ці виклики відіграють недержавні організації та благодійні фонди. Після 2014 року, а особливо з початком повномасштабної війни 2022 року, вони фактично стали провідними операторами гуманітарної та соціальної допомоги, доповнюючи діяльність державних і муніципальних установ соціального захисту, реагуючи часто швидше за державні інституції. Саме недержавним організаціям вдається забезпечити гнучкість, адресність та довіру клієнтів, якої часто бракує консервативним структурам. Відмінністю роботи таких організацій є налагодження ефективної співпраці з міжнародними організаціями (*UNHCR, UNICEF, USAID, Caritas Internationalis*), що забезпечує фінансову стійкість та систематичну підтримку. Соціальний вплив діяльності благодійних організацій важко виміряти, адже мова йде про формування соціальної згуртованості, активізацію місцевих громад, формування нової культури взаємодопомоги та солідарності, що є базовою як для суспільства у стані війни, так і для післявоєнного відновлення. Через волонтерські ініціативи вони створюють резерв соціального капіталу, який зміцнює українське громадянське суспільство. Незважаючи на важливе соціальне значення діяльності благодійних фондів, вони не часто потрапляють у фокус уваги науковців. Хоча останнім часом з'явилась низка публікацій, що аналізують роль благодійних фондів у підготовці фахівців та їхню добродійність [1], фокусується на діяльності благодійних фондів у кризовому контексті [2]. Досвід роботи благодійних фондів в умовах війни може використовуватись вже сьогодні не лише для навчання майбутніх соціальних працівників, але й може стати основою для модернізації окремих організацій і всієї системи соціального захисту. Одним із найбільш масштабних і системно організованих фондів є Карітас Україна. Таким чином, актуальність досліджуваного в статті поля полягає в перспективах аналізу діяльності Фонду Карітас як моделі соціальної роботи в умовах кризи - із фокусом на нові форми допомоги, міжсекторальну взаємодію та підтримку вразливих категорій населення.

У статті ми ставимо перед собою **мету** – з'ясувати особливості соціальної роботи фонду Карітас Україна в умовах війни, визначити технології та інноваційні підходи, проблеми та перспективи розвитку благодійного фонду як для підготовки професійних кадрів, так і для використання цього досвіду в практичній діяльності.

Слід зазначити, що соціальна робота в умовах війни ґрунтується на поєднанні гуманітарної, кризової та психосоціальної допомоги. Вона спирається на принципи невідкладності, комплексності, міжвідомчої співпраці та орієнтації на гідність людини. У сучасних дослідженнях кризової соціальної роботи [3, 4] наголошується, що діяльність соціальних працівників у надзвичайних умовах поєднує професійну підтримку та мобілізацію громадських ресурсів. Тому теоретико-методологічними засадами дослідження окресленої проблеми є теорія соціального капіталу – для розуміння мережевої підтримки громад (Г. Патнем); феномен соціальної солідарності як моральної основи взаємодопомоги (Е. Дюркгайм), а також концепт резильєнтності (стійкості) – як здатності окремих осіб та громад адаптуватися до стресових подій та кризових умов існування.

Почнемо розгляд особливостей роботи Фонду Карітас Україна з організаційної структури та основних напрямків діяльності благодійного фонду. В першу чергу, слід зазначити, що Фонд Карітас Україна є частиною міжнародної мережі Карітас Інтернаціоналіс (Caritas Internationalis), що об'єднує понад 160 організацій світу. З початку 1990-х років Карітас почав працювати в Україні та діяв, як і зараз, під егідою Української Греко-Католицької Церкви. До початку війни основними напрямками роботи фонду були: допомога дітям та молоді з кризових сімей; підтримка літніх і самотніх людей; допомога безхатченкам; соціальне служіння громадам; медико-соціальні та освітні програми.

Важливо зазначити, що після початку повномасштабної війни у лютому 2022 року фонд реорганізував структуру та пріоритети діяльності в нашій країні: Карітас України значно розширив масштаби своєї діяльності. За даними звітів фонду було охоплено 3,6 мільйони бенефіціарів, з них близько 498 тисяч у 2024 році. За цей час фонд надав 6,8 мільйонів послуг з них близько 1,6 мільйони - у 2024 році. Забезпечувати гуманітарне реагування та соціальний захист населення допомагають понад 6 500 волонтерів та співробітників, що підсилює гнучкість реагування [5]. Надання адресної допомоги відповідно до потреб окремих громад сприяє розгалуженості національної мережі фонду, що охоплює 46 місцевих організацій, а також понад 380 парафій УГКЦ по всій території підконтрольній Україні, включаючи деокуповані регіони. Протягом останніх двох років команда фонду активно працює над підвищенням організаційної спроможності та стійкості мережі. Для цього було розроблено та впроваджено Інтеграційну програму для працівників мережі, що покликана познайомити нових працівників з історією, місією Карітасу, політиками, процедурами і єдиними для всіх Стандартами Управління Карітас Інтернаціоналіс (CIMS). У сфері роботи з персоналом впроваджено Систему управління ефективністю та розвитку потенціалу персоналу для налагодження робочих процесів та взаємин всередині колективу близько двадцяти місцевих організацій вже запровадили цю систему [6].

Внаслідок повномасштабного російського вторгнення в Україну особливе значення у сфері соціальної допомоги має гуманітарна допомога. Серед основних напрямків діяльності благодійного фонду переважає забезпечення людей продуктами, ліками, одягом, засобами гігієни, а також облаштування пунктів тимчасового прихистку. На зараз гуманітарна допомога надається у вигляді продуктів харчування - гаряча їжа через кухні у центрах для ВПО, продуктові набори сім'ям (переважно з дітьми) та вразливим групам населення.

Окремим напрямом роботи фонду є діяльність, спрямована на економічне відновлення. Благодійна організація пропонує гранти на оренду житла, ремонти домівок, створення соціального бізнесу (соціальне підприємництво). Фермерські проекти сфокусовані на підтримку сільського господарства, агросектору та підвищення фінансової грамотності. Так, за напрямком «Агрозабезпечення» 379 домогосподарств Миколаївської та Херсонської областей, які постраждали внаслідок бойових дій, отримали кошти на відновлення сільськогосподарської діяльності.

Через кризу, спричинену масованими обстрілами енергетичної інфраструктури, виникла нагальна потреба в організації заходів з підтримки енергетичної стабільності населення. Особливі потреби у цьому напрямку закриваються фондом наданням генераторів, твердопаливних котлів, сонячних панелей. Окремо надається підтримка закладам критичної інфраструктури (лікарням, соціальним центрам).

Як і інші міжнародні фонди окремим категоріям клієнтів Карітас надає грошову допомогу. Стабілізаційні виплати у розмірі 3 600 грн протягом 3-6 місяців отримують внутрішньо переміщені особи, які переселились з окупованих чи потенційно непридатних до життя, наприклад через постійні обстріли, в безпечні регіони України. Крім того існує екстрена багаточільова грошова допомога (виплата 2 220 гривень) для людей, що проживають в містах, наближених до зони активних бойових дій та на щойно деокупованих територіях, а також для тих, хто виїжджає із небезпечних громад.

Війна позбавила багатьох людей найважливішого, у тому числі доступу до отримання медичної допомоги та ліків. У рамках медичної підтримки Карітас організує доставку медичних вантажів (ліки, медичне обладнання) у регіони, що постраждали від бойових дій, надає аптечки першої допомоги родинам, а також видає медичні ваучери чи гранти на ліки для осіб із хронічними захворюваннями.

Важливим напрямком роботи фонду в умовах війни стала юридична допомога та кризовий супровід. У різних громадах та регіонах вже створено щонайменше 35 кризових центрів, де клієнти можуть отримати психологічну та юридичну підтримку. Завдяки роботі кейс-менеджерів переселенці отримують можливість відновити втрачені документи (паспорт, пенсійні посвідчення тощо), житлову реєстрацію, реєстр родинних зв'язків, а також оформлювати юридичні питання [7].

В рамках напрямку психосоціальної підтримки Карітас долучився до створення центрів психологічної допомоги, груп взаємопідтримки, консультацій для дітей, родин військових і переселенців. Активно застосовується технологія кризового-консультаування (психологи працюють і на місцях, і виїжджають мобільними групами, щоб підтримати людей, які не можуть дістатися до установ фонду самостійно).

Ще одним особливим напрямком, потреба у якому виникла через велику кількість переміщених осіб, це робота спрямована на формування соціальної згуртованості та інтеграцію всередині приймаючих громад. Через фасилітацію діалогу в громадах, особливо там, де оселилася велика кількість ВПО, Карітас стимулює соціальну згуртованість, для волонтерів проводяться тренінги з конфліктної чутливості, ведення діалогу, навички трансформації конфліктів - усе це для того, щоб допомагати громадам мирно співіснувати.

Особливістю роботи благодійного фонду Карітас України в умовах постійного зростання кількості запитів на допомогу через війну є чітке виділення пріоритетних груп клієнтів. На сьогодні пріоритетними для організації є люди з інвалідністю першої та другої групи або хронічними хворобами; багатодітні сім'ї; самотні матері чи батьки; самотні літні люди, що залишилися без опіки, вагітні, годуючи матері з дітьми до трьох років, а також родини з низьким рівнем доходу, що критично не покриває їх потреби в медичних послугах, харчуванні та побутових потребах.

Однією з найбільш складно структурованих соціальних груп серед клієнтів соціальної роботи є ВПО. На підтримку цієї групи Карітас спрямовує роботу по пошуку нового житла, інтеграційні заходи у громадах, юридичні консультації. Крім того фонд виступає як захисник прав ВПО, проводячи адвокацію на місцевому та державному рівні -допомагає включити переселенців у громади, добиватися доступу до соціальних послуг. Представники Карітасу беруть участь у координації діяльності з органами влади для забезпечення правового супроводу, організації проживання, транзитної допомоги та відновлення документів. Особлива увага приділяється літнім людям: доставка продуктів, догляд удома, організація «соціальних обідів», онлайн-консультації.

Оперативність реагування на виклики, що з'являються, в умовах війни має особливе значення для прифронтових регіонів. Така гнучка форма реагування на нагальні потреби реалізується мобільними групами Карітасу, що регулярно виїжджають у прифронтові громади, доставляючи гуманітарну допомогу, воду, гігієнічні набори, а також надаючи консультації юристів, психологів, кейс-менеджерів. Завдяки мобільним групам, Карітас може дістатися до людей, які проживають у важкодоступних або ізольованих громадах, де інші служби можуть не працювати або бути недостатньо представлені. Часто такі виїзди небезпечні для працівників та волонтерів фонду, тому вони ретельно готуються, для фахівців проводяться інструктажі з домедичної допомоги, команди забезпечуються засобами захисту.

Окремо слід відзначити особливості роботи фонду для допомоги дітям, що є однією із найбільш вразливих категорій населення в умовах війни. Спеціальна програма Карітасу, що має назву «Діти та війна», реалізує психосоціальну та педагогічну підтримку дітей і молоді, які постраждали внаслідок війни. Інша програма CYF – «Освіта, формація та захист дітей» спрямована на соціально-емоційне навчання, неформальну освіту, надолуження освітніх втрат, профорієнтацію та інтеграцію дітей та молоді в приймаючі громади. Важливою частиною підтримки дітей є створення фондом «Просторів дружніх до дитини», які є як кризовими центрами, так і місцями де організують групи самопомоги, денні табори, розважальні та навчальні заняття, щоб підтримати психоемоційний стан дітей.

З огляду на мету нашого дослідження на особливу увагу заслуговують нові форми роботи фонду Карітас. По-перше, це цифровізація надання послуг не лише як частина загальної тенденції у соціальній роботі, а як механізм, що покращує ефективність допомоги. Від початку 2022 року Карітас активно впровадив електронні системи реєстрації отримувачів допомоги: електронні черги, цифрові анкети, моніторинг у реальному часі. Це дозволило уникати дублювання допомоги, покращити прозорість процесів, швидко масштабувати програми в умовах пікових хвиль переміщення населення та забезпечити ефективну звітність та прозорість перед міжнародними донорами. В окремих проєктах використовуються цифрові ваучери, які отримувач може використати на визначені категорії товарів, що забезпечує цільове спрямування коштів.

Важливою особливістю роботи Карітас України в умовах війни стало більш активне залучення волонтерів і підтримка громадських ініціатив. Понад 10 000 волонтерів по всій країні підтримують гуманітарні склади, мобільні команди, психологічні заходи, інтеграційні події для ВПО. Особливе значення мають парафіяльні волонтерські осередки, які часто є першою лінією допомоги у громадах. Більш активною стала міжнародна співпраця з Caritas Poland, Germany, Austria, USA та ЄС. Саме завдяки підтримці міжнародних партнерів забезпечуються фінансування програм грошової допомоги і відновлення житла, розбудова інфраструктури кризових центрів, навчання персоналу за європейськими стандартами гуманітарної допомоги (Sphere, Do No Harm), спільні дослідницькі та аналітичні проєкти.

Про ефективність та соціальний вплив діяльності фонду свідчать не лише кількісні показники та масштаби діяльності, як вже зазначалося, щороку фонд надає підтримку сотням тисяч людей - від продуктів і води до професійної психологічної допомоги та довгострокових програм економічного відновлення. Те, що фонд охоплює понад двадцять областей України, має понад 1500 співробітників і понад 10

000 волонтерів, дозволяє йому залишатися однією з найбільших і найстійкіших соціально-гуманітарних організацій в нашій країні.

Найбільший соціальний ефект має діяльність Карітасу спрямована на підтримку соціальної згуртованості громад, де працюють осередки Карітасу. Діяльність БФ «Карітас Україна» сприяє формуванню довіри між місцевими мешканцями та ВПО, зменшує напругу та ризики конфліктів у громадах. Через інтеграційні заходи, спільні волонтерські ініціативи, культурні події та групи підтримки організація створює простір для взаємодії, взаємопізнання та співпраці, що зміцнює локальні соціальні зв'язки навіть у кризових умовах. Відбувається зниження рівня соціальної ізоляції серед ВПО та людей похилого віку. Регулярні візити мобільних команд, соціальний супровід, програми «соціальних обідів», групи взаємодопомоги та психологічні зустрічі допомагають людям уникати самотності й відчуття покинутості. Особливу роль відіграють домашні візити до літніх людей і персоналізована підтримка ВПО, що дає можливість зберегти соціальні контакти, отримувати інформацію, відчувати турботу та бути включеним у життя громади.

Від початку своєї діяльності в нашій країні особливістю фонду була тісна співпраця з церквою. В умовах війни така взаємодія трансформувалась у розвиток нових форматів партнерства між церквою, громадським сектором і державою. Основними форматами такої взаємодії є спільне планування гуманітарних програм. Наприклад, місцеві адміністрації або військові адміністрації визначають пріоритетні потреби громади (ВПО, літні люди, вразливі райони, віддалені села), спираючись на які Карітас розробляє операційні плани реагування - мобільні команди, пункти роздачі допомоги, програми психологічної підтримки. Церква (парафії) надає просторові та людські ресурси: приміщення, волонтерів, забезпечує логістику. Особливою є роль церкви як центру допомоги, що не лише є місцем видачі гуманітарної допомоги, місцем тимчасового прихистку, а ще й простором для дитячих та молодіжних програм, місцем роботи мобільних психологів. На базі церков реалізуються психологічні та духовно-соціальні програми в яких церква забезпечує духовний супровід, приміщення для груп самопомоги, роботу священників-капеланів, які можуть співпрацювати з психологами. У свою чергу, Карітас забезпечує роботу психотерапевтів, соціальних працівників, супервізорів, методики, травмоорієнтовані програми. Таким чином реалізується модель цілісної підтримки людини.

Ще одним прикладом вдалого партнерства між фондом, владою та церквою є допомога у відновленні житла. У цьому процесі представники влади ідентифікують пошкоджені об'єкти, забезпечують юридичний супровід, фонд Карітас залучає донорів, здійснює ремонти, надає матеріали, а церква допомагає мобілізувати громаду, контролює справедливий доступ до допомоги найбільш потребуючим.

Для того, що проведений нами аналіз був цілісним та системним слід окреслити проблемні моменти, з якими стикається фонд у своїй роботі. Жодній благодійній організації, що працює зараз в Україні, не вдається уникнути високого навантаження на працівників, недостатньої психологічної підтримки персоналу, адже з існуючим режимом підвищеної емоційної й фізичної напруги не здатна впоратись та система психологічної підтримки та супервізії персоналу, яка існує. Друга спільна з іншими фондами проблема – це обмеженість ресурсів, залежність від міжнародних донорів, адже фінансова сталість значною мірою залежить від зовнішнього фінансування, що ускладнює довгострокове планування програм та створює додаткові ризики. У прифронтових районах через ведення бойових дій виникають

об'єктивні інфраструктурні труднощі - це руйнування житла, доріг, мостів, нестача безпечних приміщень і перебої з комунікаціями, що ускладнює роботу мобільних команд, обмежує доступ до гуманітарних складів і центрів підтримки населення.

Висновки. Проведений аналіз дозволяє виділити наступні особливості діяльності фонду Карітас України: гнучке реагування на гуманітарні потреби; поєднання духовно-моральних і професійних засад соціальної роботи; створення інноваційних форм допомоги в умовах війни. Благодійні організації сьогодні – це інноваційний і мобільний компонент української системи соціальної роботи, який забезпечує її життєздатність під час війни. Їхня діяльність показує, що ефективна соціальна підтримка можлива лише у форматі партнерства держави, громад і недержавного сектору.

Аналіз організаційної структури фонду, його напрямків діяльності, визначення пріоритетних технологій та груп клієнтів, а також ключових особливостей діяльності Карітасу України дозволяє окреслити перспективні напрямки для розвитку. Враховуючи, що робота благодійного фонду в умовах повномасштабного вторгнення триває вже четвертий рік, а також спираючись на досвід довготривалої підтримки клієнтів, логічним є поступовий перехід від екстреної допомоги до програм соціального відновлення (це може бути підтримка економічної самодостатності сімей, розвиток професійних навичок клієнтів, гранти на відновлення бізнесу). Забезпечення людськими ресурсами потребує розвитку професійної освіти соціальних працівників через підвищення їхньої кваліфікації або створення навчальних програм, сертифікації, центрів супервізій на базі Карітасу. Перспективним напрямком є розширення використання цифрових інструментів в роботі фонду від єдиної бази обліку допомоги до онлайн-консультацій, гарячих ліній, психологічних чатів та інших. Крім того поглиблення міжрегіональної співпраці між осередками фонду сприятиме згуртованості суспільства, ефективному розподілу ресурсів та обміну кризовим досвідом.

Разом із тим, реальні механізми інтеграції досвіду неурядових організацій у національну систему соціального захисту в Україні поки що відсутні. Благодійні фонди такі, як Карітас в Україні, продовжують адвокацію реформ системи соціальних послуг та підсилюють гнучкість реагування. Використання їхнього досвіду має сприяти створенню національної моделі соціальної роботи в кризових умовах. На особливу увагу заслуговують такі елементи як мобільні команди, кризові центри, міжінституційне партнерство, створення мультикоманд. Діяльність Карітас Україна у воєнний період демонструє високу адаптивність та ефективність недержавного сектора соціальної роботи. Досвід Карітасу має потенціал для розвитку національної системи соціального захисту та підготовки фахівців до роботи у кризових умовах. Переконані, що досвід діяльності Карітасу в умовах війни стане основою для модернізації всієї системи соціального захисту у напрямку більшої відкритості, гнучкості та людяності.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Білавич Г. Діяльність благодійних фондів щодо доброчинності крізь призму підготовки майбутніх фахівців. *Молодь і ринок*. 2023. № 8 (216). С. 35-40. DOI: <https://doi.org/10.24919/2308-4634.2023.289416>

2. Мартиненко О. Соціальна робота благодійних фондів в Україні з особами, які перебувають на деокупованих територіях *Ввічливість. Humanitas*. 2024. № 3. С. 77–83. DOI: <https://doi.org/10.32782/humanitas/2024.3.11>.
3. Dominelli L. *Social Work Practice During Times of Disaster. A Transformative Green Social Work Model for Theory, Education and Practice in Disaster Interventions*. London; New York : Routledge, 2024. 60 с.
4. Healy L. *Humanitarian Social Work Practice: Theory and Applications*. Oxford University Press, 2023.
5. Карітас України. Річний звіт 2023. URL: <https://caritas.ua/year2023/> (дата звернення 25.10 2025 р.)
6. Карітас України. Річний звіт 2024. URL: https://caritas.ua/wp-content/uploads/2025/07/zvit_ua.pdf (дата звернення 25.10 2025 р.)
7. Рокицька. В. Карітас України: грошова допомога постраждалим від війни, гуманітарна програма, робота з молоддю та сім'ями. *KyivPost*. 2024, 30 трав. URL: <https://www.kyivpost.com/uk/post/33493> (дата звернення 25.10.2025р.)

Стаття надійшла до редакції 06.11.2025.

Стаття рекомендована до друку 17.12.2025.

Стаття опублікована онлайн 30.12.2025.

Sadrytska Svitlana,

PhD (Sociology), Associate Professor Higher Education at the Department of «Karazin School of Social Work» Educational and Research Institute of Sociology and Media Communications V. N. Karazin Kharkiv National University, 4, Svobody Sq., Kharkiv, 61022, Ukraine
e-mail: s.sadritskaya@karazin.ua
<https://orcid.org/0000-0002-9469-2313>

Stepanova Maryna,

Fourth-year student of the of the Educational and Research Institute of Sociology and Media Communications majoring in Social Work V. N. Karazin Kharkiv National University, 4, Svobody Sq., Kharkiv, 61022, Ukraine
e-mail: mariwkakaritacs@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0005-7011-2360>

FEATURES OF SOCIAL WORK OF THE CARITAS CHARITABLE FOUNDATION IN UKRAINE UNDER CONDITIONS OF WAR

The article examines the specific features of the activities of the Charitable Foundation *Caritas Ukraine* in the field of social work under the conditions of the full-scale war in Ukraine. It analyses changes in the organizational structure, key areas of work, and the transformation of the foundation's social programmes after 2022. Particular attention is paid to the forms of humanitarian, psychosocial, and integration support provided to internally displaced persons, older adults, and families with children. New approaches to social assistance are identified, including mobile teams, digital platforms for beneficiary registration, and the expansion of volunteer networks. The social impact of the foundation's activities on community cohesion and the development of partnerships between state, religious, and civil society institutions is demonstrated. The main challenges of social work during wartime are outlined: professional burnout among staff, limited resources, and the need for integrating NGO experience into state policy. The article also identifies prospects for the development of a national social support system based on the practices of Caritas Ukraine and the potential for forming a national model of social work in crisis conditions.

Keywords: *social work, activities of charitable foundations, International Charitable Foundation Caritas Ukraine, charity, humanitarian assistance, social support, internally displaced persons, volunteering.*

REFERENCES:

1. Bilavych, H. (2023). Activities of charitable foundations in the field of philanthropy through the lens of training future professionals. *Youth and Market*, 8(216): 35–40. <https://doi.org/10.24919/2308-4634.2023.289416> [in Ukrainian].
2. Martynenko, O. (2024). Social work of charitable foundations in Ukraine with people living in de-occupied territories. *Humanitas*, 3 : 77–83. <https://doi.org/10.32782/humanitas/2024.3.11> [in Ukrainian].
8. Dominelli, L. (2022). *Social Work Practice During Times of Disaster. A Transformative Green Social Work Model for Theory, Education and Practice in Disaster Interventions*. London ; New York : Routledge, 2024. 60 c. [in Ukrainian].
3. Healy, L. (2023). *Humanitarian social work practice: Theory and applications*. Oxford University Press [in Ukrainian].
4. Caritas Ukraine. (2023). *Annual report 2023*. <https://caritas.ua/year2023/> (Accessed October 25, 2025) [in Ukrainian].
5. Caritas Ukraine. (2024). *Annual report 2024*. https://caritas.ua/wp-content/uploads/2025/07/zvit_ua.pdf (Accessed October 25, 2025) [in Ukrainian].

6. Rokytska, V. (2024). Caritas Ukraine: Cash assistance to those affected by the war, humanitarian programme, youth and family support. *Kyiv Post*.
<https://www.kyivpost.com/uk/post/33493>(Accessed October 25, 2025) [in Ukrainian].

The article was received by the editors 06.11.2025.
The article is recommended for printing 17.12.2025.
The article published on-line 30.12.2025.