

Проблемы создания благоприятного психологического климата в процессе дистанционного обучения

В статье проведен анализ основных психолого-педагогических проблем дистанционного обучения, показаны преимущества этой формы обучения, очерчены пути преодоления психологических барьеров при использовании информационных технологий в образовательном процессе, а также рассмотрены вопросы повышения мотивации обучения.

Ключевые слова: психологический климат, дистанционное обучение, создание дистанционного курса, система Moodle, социальные сети, итоговый контроль.

Развитие информационных технологий способствует повсеместному внедрению дистанционного обучения в школах, вузах и многих компаниях, занимающихся повышением квалификации своих сотрудников. В современном мире спрос на дистанционное обучение особенно возрос, поскольку многие специалисты нуждаются в повышении квалификации или переквалификации, но не имеют достаточно времени и возможностей, чтобы пройти полноценное обучение в очной форме.

Внедрение дистанционного образования в Харьковском национальном университете имени В. Н. Каразина безусловно расширяет рынок образовательных услуг и способствует повышению рейтинга университета. Однако, как показал опыт преподавания на факультете международных экономических отношений и туристического бизнеса в 2013 году, в процессе дистанционного обучения у студентов первого курса возникает ряд проблем. Причем проблемы возникают как технического, так и психологического характера не только у студентов, но и у самих преподавателей.

Сначала рассмотрим проблемы, возникающие у преподавательского состава. Опрос преподавателей факультета международных экономических отношений и туристического бизнеса показал, что практически все мы столкнулись с одинаковыми трудностями:

1) техническая сторона, связанная с несовершенством работы существующих на рынке г. Харькова интернет-провайдеров – перебои в работе сети Интернет при создании и ведении дистанционных курсов;

2) колоссальные затраты времени на создание дистанционного курса, на наш взгляд, целесообразно отображать в учебном плане преподавателя, а именно – в нагрузке, часах, затраченных на создание дистанционного курса;

3) ограниченные возможности системы Moodle в проведении итогового контроля знаний студентов. В данном случае основной проблемой является невозможность временного ограничения зачетного задания с целью проверки приобретенных практических и теоретических навыков студента, поскольку без учета времени данный контроль теряет смысл. В системе Moodle ограничение времени можно установить лишь для проведения тестового контроля, который не всегда подходит для зачетного задания. В связи с этим предлагается итоговый контроль – как экзамены, так и зачеты – проводить в очной форме.

Теперь рассмотрим проблемы, возникающие у других участников дистанционного обучения – студентов:

1) неумение студентом, особенно первокурсником без опыта обучения в высшей школе, самостоятельно рационально организовывать свой процесс обучения;

2) технический аспект, связанный с качеством имеющихся у студентов технических средств и сети Интернет;

3) недостаток времени для выполнения всех практических заданий, предусмотренных в различных дистанционных курсах, изучаемых в одном семестре. В связи с тем, что преподаватели вольны в установлении графика открытости определенных заданий своего курса, часто возникает ситуация, когда график выполнения и сдачи заданий в различных курсах совпадает. В результате, учебная нагрузка у студентов в течение семестра распределяется неравномерно: в одни периоды она чрезмерна, а в другие – минимальна;

4) отсутствие личностной компоненты в процессе обучения существенно отражается на обучении первокурсников, для которых личность преподавателя определяет отношение к изучаемому курсу, поскольку преподаватель эмоционально окрашивает излагаемый материал, тем самым способствуя его лучшему восприятию и усвоению.

Несмотря на вышеизложенные проблемы, дистанционное обучение имеет и ряд преимуществ:

1) при подготовке дистанционного курса преподаватель максимально полно предоставляет студентам теоретический материал, в то время как при очной форме обучения теоретический материал, записанный студентами в конспектах, зависит от качества конспектирования и восприятия;

2) подготовка дистанционного курса сопровождается экспертной оценкой специалистов в данной сфере знаний, что способствует повышению качества предлагаемого студентам теоретического и практического материала;

3) студенты могут получать качественное образование без отрыва от работы либо каких-либо других занятий;

4) электронное обучение побуждает всех участников (как студентов, так и преподавателей) к постоянному саморазвитию: для студентов – это овладение современными технологиями, для преподавателей – оперативное и своевременное обновление, улучшение дистанционных курсов;

5) четкие критерии оценивания знаний студентов: это исключает негативное отношение студентов к преподавателю вследствие оценивания знаний и выставления итоговой оценки.

Таким образом, дистанционная форма обучения идеально подходит для получения второго высшего образования, когда у студента уже есть опыт обучения в высшей школе, существуют желание и цель получить новые знания, потратив для этого меньше средств – как финансовых, так и физических – на посещение занятий. При этом студент активно занят на работе, что побуждает его эффективно организовывать и регламентировать свой процесс самообучения. В перспективе опыт дистанционного обучения позволит студенту быстрее адаптироваться к дистанционным формам повышения квалификации, широко применяемым различными компаниями.

Для повышения мотивации дистанционного обучения студентов младших курсов предлагаем следующие мероприятия:

1) максимально приблизить и способствовать восприятию студентами системы Moodle как социальной сети;

2) для оживления процесса обучения и повышения заинтересованности студентов добавить в систему Moodle и активно поддерживать сотрудниками Центра электронного обучения так называемую «стену», где регулярно размещать: юмористические рассказы, фразы известных людей, интересные истории из их жизни, новости и др. То есть активно привлекать студентов к регулярному использованию системы Moodle для получения разнообразной интересной информации, что будет способствовать выработке позитивного отношения как к данной системе, так и к самому процессу обучения;

3) обязательно включать ежедневные социальные опросы на различные темы, проводимые сотрудниками Центра электронного обучения для того, чтобы приучить к ежедневному использованию системы Moodle;

4) для снятия негативного психологического барьера по отношению к дистанционному обучению необходимо широко использовать наглядные примеры – приглашать к первокурсникам на вводное занятие студентов, уже имевших опыт обучения и в совершенстве овладевших навыками работы в системе Moodle, а главное – положительно к ней настроенных, что будет способствовать формированию позитивного восприятия данной системы;

5) необходимо прививать культуру дистанционного обучения;

б) во избежание пересечения времени выполнения заданий в различных курсах предлагается разбить весь семестр на отдельные временные промежутки – и для каждого предмета определить временные интервалы, в течение которых необходимо сдать практические задания. Например, практические задания по дистанционному курсу «Экология» необходимо сдать с 15.09 по 25.09, по курсу «Информатика» – с 26.09 по 5.10 и т. д.): это поможет первокурснику организовать и регламентировать его учебный процесс. При этом весь теоретический материал и сами практические задания должны быть открыты постоянно, координируются лишь сроки сдачи заданий.

Таким образом, следует активизировать деятельность сотрудников Центра электронного обучения, в обязанности которых необходимо включить регулярное общение со студентами, наполнение и поддержание работы сайта в контексте социальных сетей. Принимая во внимание российский опыт дистанционного обучения, мы рекомендуем включить в штат психолога, задачей которого станет выявление и снижение психологических барьеров в общении между студентами и преподавателями в процессе дистанционного образования.

Литература

1. Старов М. И., Чванова М. С., Вислобокова М. В. Психолого-педагогические проблемы общения при дистанционном обучении [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.e-joe.ru/sod/99/2_99/st161.html

2. Психолого-педагогическая поддержка дистанционного обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.distance-learning.ru>